



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

### A ETKİLİ BİR SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİMİN GÖSTERİLMESİ

#### A1 SÜRDÜREBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Parkım Ayaz Hotel tarafından işletmemizin büyüklüğü ve kapsamına uygun çevresel , sosyal , kültürel , ekonomik , kalite , insan hakları , sağlık , güvenlik , risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileşmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanmaktadır . Bu el kitabı Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır .Çevre , doğal afetler ,toplum , kültür , ekonomi , kalite , insan hakları , sağlık ve güvenlik konularında risk analizleri yapılmış , risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz bulunmaktadır . Gerekli durumlarda risk analizlerine yeni maddeler eklenebilir . Risk analizi ve kriz yönetimi Risk Analizi Prosedürüne aktarılmıştır .

Parkım Ayaz Hotelimiz Üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için Sürdürülebilir Turizm Yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

Bu konuda kalite , ekonomi , çevre , kültür , insan hakları , sağlık ve güvenlik konularında politikalar oluşturur , tüm çalışanları tarafından politikalara uyulmasını sağlar . Politikalar çerçevesinde hedefler belirler , hedeflere ulaşılma durumlarını ve yeni hedeflerin belirlenmesini takip eder .

Hedeflere ulaşılması ile ilgili performans durumları , sektörün durumu , çevresel , toplumsal , teknolojik , ekonomik ve kültürel riskler , mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler belli periyotlarda gözden geçirilir , gerekli durumlarda sistem ve dokümanlarda güncelleme yapılır . İşlem basamakları Yönetimin Sorumluluğu Prosedüründe aktarılmıştır .

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizdeki tüm adımlarda PUKÖ döngüsü kullanılır . PUKÖ döngüsü aşağıdaki şekilde açıklanabilir .

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

PUKÖ DÖNGÜSÜ			
PROBLEM ÇÖZME	PLANLA	PROBLEMİ TANIMLA	KARAR SÜRECİ
		AMACI VE KRİTERLERİ BELİRLE	
		ÇÖZÜM ALTERNATİFLERİNİ BELİRLE	
		ALTERNATİFLERİ DEĞERLENDİR	
		EN İYİ ALTERNATİFİ SEÇ	
	UYGULA	KARARI UYGULA	
	KONTROL ET	SONUCU DEĞERLENDİR	
ÖNLEM AL	STANDARTLAŞTIR , SÜREKLİLİĞİNİ VE SÜRDÜREBİLİRLİĞİNİ SAĞLA		

**PLANLA** :Sistemin hedeflerinin, proseslerinin, misafir şartlarına ve kuruluşun politikalarına uygun sonuçların elde edilmesi için ihtiyaç duyulan kaynakların oluşturulması, risk ve hedeflerin tanımlanması ve belirlenmesi,

**UYGULA** ; Otelimiz çevresel , kültürel , sosyal , insan hakları , sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler ve uygular .

**KONTROL ET** ;Politikalar, amaçlar, şartlar ve planlanan faaliyetler açısından, prosesler ve sonucunda oluşan ürün ve hizmetlerin izlenmesi, (uygulanabildiğinde) ölçülmesi ve sonuçların rapor edilmesi,

**ÖNLEM AL** ;Gerektiğinde, performansı iyileştirmek için faaliyetlerin yapılması . Yapılan faaliyetlerin kayıt altına alınmasıdır .

### A2 YASAL UYUM

Otelimiz yürürlükteki yasa , mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder. Bunların güncel bir listesini bulundurulur , periyodik olarak ilgili departman müdürü tarafından takibini yapar . Yapılan değişiklikler ile ilgili personeli bilgilendirir , personele gerekli eğitimleri verir .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

PARKIM AYAZ Hotel ayrıca kendi sektörünün yanı sıra sağlık , güvenlik , iş gücü ve çevresel konularda da tüm yerel / bölgesel , ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak çalışır .

Sorulması ve ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin , sertifika ve belgeleri ilgili kurumlara ibraz eder. Bu belgelere Turizm İşletme Belgesi , İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı , Son aya ait personel sigorta bildirgesi , vergi levhası , acil durum eylem planı , personel eğitim ve sertifikaları , işyeri hekimi sözleşme , belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı yazısı , havuz ölçüm ve analiz belgeleri , haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgeler sayılabilir .

### **A3 PAYDAŞLAR RAPORLAMA VE İLETİŞİM**

PARKIM AYAZ Hotel sürdürülebilirlik politikasını , eylemlerini ve performansını misafirleri de dahil olmak üzere paydaşlarına iletir ve desteklerini almaya çalışır .

Otelimiz tanıtıma tüm alanlarda çok önem verir . Tanıtımda gerçek materyaller kullanmak işletmemiz için önemlidir . İnternet üzerinde , sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz , ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir .

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını , eylem ve işlemlerini de personeli ve misafirleri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır . Bunu yapmak için otelimiz internet sitesini ve ilan panolarını kullanır . Web sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayınlanmaktadır .

Bu raporların yapılma periyotları ; Yönetimin Sorumluluğu Prosedüründe aktarılmıştır Rapor belli periyotlarda değerlendirilir , yazılı rapor halinde yönetime ve personele , web sitesi aracılığı ile misafirlere ve ilgili paydaşlara ( tur operatörleri , tedarikçiler vb.) sunulur . Bu raporda politika , hedefler ve hedeflere ulaşılma oran analizleri yer almaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız ,politikamız ve uygulamalarımızla ilgili olarak misafirlerimizden , kamu kuruluşlarından , belediyelerden , personelimizden , bulunduğumuz alanda yaşayan halkımızdan ve diğer tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almaya özen gösteririz .

Otelimizde oluşturduğumuz sistemimiz hem misafirlerimizin ve personelimizin hızlı , basit ve etkili şekilde geri bildirim yapılabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekildedir .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

Bu sistem misafirler için anket uygulamaları , sosyal medya hesabını n takibi , web siteler üzerinde misafirler tarafından yapılan yorumların takibi , çalışanlar için anket ve öneri uygulamaları ve diğer iletişim kanalları , diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içermektedir .

### **A4 PERSONEL KATILIMI**

Otelimizin Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır . Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedir . Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış , kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır . Verilen eğitimler kayıt altına alınır .

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar . Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçirilir ve gerekli durumlarda iyileştirme yapılır .

Otelimizde sürdürülebilirlik politikamız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil , çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları , işbaşı eğitimleri , yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir .

İş sağlığı ve Güvenliği eğitimleri , hijyen eğitimleri , sıfır atık eğitimleri , su ve enerji tasarrufu , kimyasal madde kullanım kuralları , yangından korunma , ilk yardım vb. konularda yıllık eğitimler planlamakta ve uygulamaktayız . Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerine ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir .

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret verilmektedir . Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da Parkim Ayaz Hotel olarak taahhüt ederiz.

Otelimiz sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için " Sürdürülebilirlik Ekibi " oluşturmuştur

### **A5 MİSAFİR DENEYİMİ ( KATILIMI )**

PARKIM AYAZ Hotelde misafir memnuniyeti önemlidir . Misafir memnuniyeti sürdürülebilirlik ile ilgili sistemlerden gelen geri bildirimler izlenir , belirli periyotlarda yönetime sunulur ve düzeltici önlemler alınır . Misafire geri dönüşler yapılır .Düzeltilen önlemler ve misafirlerden alınan geri dönüşler kayıt altına alınır .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

### A6 DOĞRU TANITIM

PARKIM AYAZ Hotel tanıtımında kullanılan tüm bilgi ve görseller gerçek deneyimleri ve olanakları göstermektedir . Sadece misafirlerimize sunabileceğimiz olanaklar için söz verilmektedir .

### A7 BİNALAR VE ALT YAPI

#### 7.1 UYUM

PARKIM AYAZ Hotelimizin bulunduğu bölgedeki yerel makamlar tarafından zorunlu tutulan yasa ve kanunlara uygun olarak hizmet vermektedir . Turizm işletmesi olarak gerekli tüm lisans ve izinler günceldir ve güncelliği takip edilmektedir .

#### 7.2 ETKİ VE BÜTÜNLÜK

Otelimizde yapılacak herhangi değişiklik ve yenilemelerde bulunduğumuz bölgenin dokusu , görsel ortam , peyzaj , kültürel ve doğal mirasa uygun olmasına dikkat edilir .

#### 7.3 SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER

PARKIM AYAZ otelimizin içinde yer aldığı bölgeden temin edilen malzemeler , uygulamalar ve el sanatları , elverişli ve uygun yerlerde binalarda ve tasarımda kullanılmıştır Otelimiz bahçesinde Bodrum'a özgü çömlekler , misafirler tarafından kullanılan alanlarda ahşap ve hasır dekorasyon malzemeleri vb. pek çok yerel dokunuş görmeniz mümkündür .

Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen doğal ve endemik bitkiler , egzotik ve istilacı türlerden kaçınılarak peyzaj ve dekorasyonda kullanılmıştır . Otelimizde Bodrum yöresine ait narenciye ve begonvil türlerine pek çok alanda rastlamanız mümkündür . Bahçe görevlilerimiz tarafından yerel endemik türler çoğaltılmakta ve otelimizin pek çok noktasına dikimleri gerçekleştirilmektedir .

Otelimiz peyzajında kuraklığa dayanıklı , güçlü ve olası koşulları tolere edebilme yetenekleri yüksek olan bitkiler tercih edilir .

Binalarımızın yapımında kullanılan malzeme ve inşaat uygulamalarında çevreye ve insana zararsız ürünlerin kullanımı çok önemlidir . Yapmış olduğumuz inşaat faaliyetleri sonucu ortaya çıkan inşaat atıkları çevre açısından sağlıklı bir şekilde ayrıştırılır ve yerel belediye kanun ve yasalarına uygun olarak bertaraf edilir .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

### 7.4 ERIŞİLEBİLİRLİK ( HERKES İÇİN ERİŞİM )

PARKIM AYAZ Hotelde imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder. Erişilebilirlik düzeyi misafirler ve paydaşların ulaşabileceği platformlarda ve internet sitesi aracılığı ile açık ve doğru şekilde bilgilendirilir .

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt eder. Engelli ve özel ihtiyacı olan misafirlerimiz için otelimizde odalarımız bulunmakta ve tesis içinde rahatça hareket edebilmeleri için ulaşım kolaylıkları sağlanmaktadır . Yalnızca fiziksel engelliler değil , görme ve işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz .

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlanmaktadır . Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımız da düzenli olarak bilgilendirilmektedir .

### A8 KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

PARKIM AYAZ Hotelimizin arazi mülkiyet ve kullanım hakkı kendisine aittir . Otelimiz imkanlarını yerel halkın kullanımına sunmuştur . Yerel halkımız ile iletişim içerisinde . Yerel halkımız istek ve şikayetlerini ister direk ister ise telefon / mail aracılığı ile otel yönetimimize iletebilirler . Kurumumuz her zaman işbirliğine açık ve yeni proje / talepler için uygundur .

### A9 BİLGİ VE YORUMLAMA

Otelimizde uygulanmakta olan barkot siteminde , otel içerisindeki panolarda doğal çevre , yerel / bölge kültürü ve kültürel miraslar konusunda bilgiler yer almaktadır . Ayrıca bu bilgiler içerisinde bu alanlarda uyulması gereken davranış kuralları da bulunmaktadır .

Personelimiz yerel / bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında eğitim verilir . Personelimizin misafirin soruları karşısında bilgi sahibi olması sağlanır .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

### A10 DESTİNASYON KATILIMI

Otelimiz ve Yönetim Kurulu üyelerimiz Bodrum Ticaret Odası , Bodrum Otelciler Derneği vb. pek çok resmi kurum ve sivil toplum örgütü üyesidir .

Yönetim kurulumuz ve Genel Müdürümüz Sürdürülebilir turizm ile ilgili toplantılara katılır , bulunduğumuz bölgedeki diğer işletmelerde de farkındalık yaratılmasına katkıda bulunur .

### B YEREL / BÖLGE TOPLUMUNUN SOSYAL VE EKONOMİK FAYDALARININ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİN EN AZA İNDİRİLMESİ

#### B1 YEREL BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ

PARKIM AYAZ Hotelimiz yerel / bölge halkıyla ilişki içerisinde . Destek için ihtiyaç ve fırsatları sunmuş ve potansiyel fayda ve etkilerini değerlendirmektedir . Yerel / bölge halkından yapılacak talepler doğrultusunda otelimizin iç ve dış alanlarında işlerini sergileme imkanları bulunmaktadır . Bu fırsat için bizlere mail yada telefon aracılığı ile başvuruda bulunmaları yeterli olacaktır .

Otelimizde bulunan 2 adet A'la carte restaurant yerel halkın kullanımına sunulmuştur Bu noktalarda turizm olanak ve hizmetlerinden faydalanabilmektedirler .

#### B2 YEREL / BÖLGESEL İSTİHDAM

PARKIM AYAZ Hotelimizde yerel / bölge halkına iş imkanı sağlamak önceliğimizdir . Belli periyotlarda yerel / bölgede ikamet eden personel ve yöneticilerimizin istihdam oranları ölçülmektedir . Ölçüm sonuçları değerlendirilmekte , oranın artırılması için hedef ve yapılacaklar belirlenmektedir .

Otelimizde yerel / bölge halkı için her zaman staj olanağı bulunmaktadır . Personel tarafından talep edilen eğitimler verilmektedir . Ayrıca halk eğitim yada turizm liseleri vb. kamu işletmeleri ile işbirliği yapılarak yerel / bölge halkı tarafından talep edilen eğitimler verilmektedir .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

### **B3 YEREL / BÖLGESEL SATIN ALMA**

Satın alma politikamız yerel , çevreye duyarlı , adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir .

Otelimiz tarafından alınan mal ve hizmet kaynakları izlenmektedir . Tedarikçiler ile belli aralıklarda görüşülmekte , sürdürülebilirlikle ilgili sertifika , bilgi ve belgeleri kontrol edilmekte ve denetlenmektedir .

Otelimizde yerel / bölge halkına ait olan ve yerel / bölge halkı tarafından işletilen işletmelerden satın alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir . Yerel / bölge halkına ait olmayan veya yerel / bölge halkınca işletilmeyen işletmelerin adil ticaret tanımına uygun olması işletmemiz için önemlidir . Adil ticaret oranı ölçülür ve hedefler belirlenerek daima oranın yükseltilmesine çalışılır .

### **B4 YEREL / BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER**

Otelimizde yerel / bölge halkına ait işletmelere ticari faaliyetleri için tesislere ve misafirlere erişim izni verilir . İşletmememiz yönetimi uygun bulunduğu durumlarda yerel / bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlar . Stant yada tanıtım broşürü konulmasına izin verir .

Yerel / bölgesel girişimcilerle ortak girişim ve ortaklık fırsatlarını değerlendirir ve uygun olduğunda gerekli yatırımları yapar .

### **B5 İSTİSMAR VE TACİZ**

PARKIM AYAZ Hotelimizin savunmasız grupların istismar edilmemesine ve korunmasına yönelik politikası vardır . Politika personel ve misafir tarafından görülecek yerlere asılmış , barkot sistemi ile tüm paydaşlara paylaşımı sağlanmıştır . Otelimiz politikanın duyurulması ve uygulanması için gerekli önlemleri alır .

Yerel / bölge halkı ve yerel kamu kuruluşları ile istismar ve kötü kullanmamaya karşı iş birliği içinde çalışır . Özel ve kamu kuruluşlarınca Çocuk istismarına karşı alınacak tüm tedbirlerde destekleyicidir .

Çalışanların yaş kayıtları tutulur ve Uluslar Arası Çalışma Örgütü tarafından tanımlanmış olan çocuk işçi otelimizde çalıştırılmaz .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

### B6 FIRSAT EŞİTLİĞİ

PARKIM AYAZ Hotelimizde din / dil / ırk / cinsiyet ayrımı yapılmaksızın personel çalıştırılır ve yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere istihdam olanakları sunulur .

Özel korumalı gruplar ve risk altındaki gruplar belirlenmiştir . Bu grupların , personelimize oranı izlenir ve bu oran yerel / bölgesel demografi ile oranı takip edilir . Kurum içi terfilerde de grup üyeleri de ayrımcılık olmaksızın terfi alır .

### B7 İYİ / SAYGIN ÇALIŞMA

PARKIM AYAZ Hotelimizde personelin çalışma hayatı ulusal ve uluslar arası yasa ve yönetmeliklere uygundur . İlgili departmanlarımız tarafından ulusal ve uluslar arası yasa ve yönetmelikler düzenli şekilde izlenir . Asgari ücret altında personel çalıştırılmaz . Çalışanlar ile yapılan sözleşmeler ile sağlık ve sosyal destek sağlanır .

Tüm personelin eğitim seviyeleri izlenir . Verilen eğitimler kayıt altına alınır . Yönetim , Departman Müdürü ve personelden gelen eğitim talepleri değerlendirilir . Talep edilen eğitimler verilir .

Personelimiz için lojman imkanı sunulmuştur . Gerek lojmanda gerekse çalışma alanlarında Su , sanitasyon ve hijyen imkanları bulunmaktadır . Personel kıyafetleri otelimiz tarafından verilir ve temizliği otelimiz tarafından yapılır .

Belli periyotlarda personel memnuniyeti izlenir . Sonuçlar yönetim tarafından değerlendirilir . Gerekli yatırım yapılır . Personelimiz için şikayet mekanizması bulunmaktadır

### B8 TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

PARKIM AYAZ Hotelimizde faaliyeti içinde kullandığı tüm olanakların komşu topluluklara da verilmesinde herhangi bir tehlike olmayacağı şekilde hareket eder. Yerel / Bölge halkı için mail ya da telefon yolu ile iletişim / geri bildirim / şikayet mekanizması mevcuttur. Gelen tüm geri bildirim Genel Müdür tarafından değerlendirilir.

### B9 YEREL / BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI

PARKIM AYAZ Hotelimizde yapılacak büyüme , yatırım , geliştirme ve operasyonlarla ilgili kararlarda yerel / bölgesel erişim dikkate alınır . Yerel / Bölgesel geçim kaynaklarına erişimin azalması durumunda , yerel / bölgede yaşayan topluluklar için bu azalmayı bildirecek bir erişim mekanizması mevcuttur .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

### **C KÜLTÜREL MİRASIN FAYDALARININ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİNİN EN AZA İNDİRİLMESİ**

#### **C1 KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER**

PARKIM AYAZ Hotelimiz kültürel alanlara ve yerel / bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslar arası , ulusal ve yerel / bölgesel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum gösterir . Otelimizin belirli alanlarında tanıtımlar yapılır ve ziyaret yöntemleri tanımlanır . Ayrıca çocuklar ile uygunsuz etkileşimlerden kaçınılması için özel önlemler uygulanır .

#### **C2 KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI**

PARKIM AYAZ hotelimiz tarihi , arkeolojik , kültürel ve manevi öneme sahip yerel / bölgesel mülklerin , alanların ve geleneklerin korunması ve geliştirilmesine maddi ve manevi katkıda bulunur .

#### **C3 KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI**

PARKIM AYAZ Hotel yerel kültürün , geleneklerin ve eserlerin yaşatılarak sonraki nesillere aktarılmasını , bu sayede turizmin kültürel kaynaklarının desteklenmesini önemser. Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir .

Parkim Ayaz Hotelde alanlar ve kullanılan dekorasyon malzemelerinde yerel / bölgesel sanat / zanaat yansıtılır . Parkim Ayaz otelimiz bulunduğu bölgeye özgü , tanıtımında ve yerel halkın kalkınmasında önemli olan festival ve organizasyonlara maddi ve manevi destek verir .

Otel içindeki panolarda afişlerin yer almasını ile yerel / yabancı misafirlerin konu hakkında bilgi sahibi olmasını sağlar . Destinasyonda bulunan kültür mirasları hakkında bilgi ve yönlendirme yapar . Yerel / bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda yerel / bölgedeki toplumun görüşleri alınır .

Personelimize destinasyonda bulunan kültür mirasları ve ören yerleri hakkında bilgilendirici eğitimler verilir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

### SÜRDÜRÜLEBİLİR YEREL GASTRONOMİNİN TANITIMI

Otelimiz ; yöresel yemek ve içeceklere önem verilir , maddi olarak destekler . Misafirlere yerel ve mevsimsel ürün tanıtımı ve işaretlemesi yapılır . Temalı geceler düzenler yerel ve yabancı misafirler tarafından yerel ürünlerin tanıtılarak , tüketmesine teşvik edilir . Bunu yaparken fikri mülkiyet haklara , telif haklarına , eser sahipliğine saygı gösterilir . Ana restaurantta sunulan yerel / bölgesel ürünlerde coğrafi işaretleme yapılmaktadır .

#### C4 ESERLER

PARKIM AYAZ Hotelimiz tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz , ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

### D ÇEVREYE OLAN FAYDALARIN EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİN EN AZA İNDİRİLMESİ

#### D1 KAYNAKLARI KORUMA

##### D1.1 ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

PARKIM AYAZ otelimiz Sürdürülebilir Satın Alma Politikası ile satın aldığı mallar , yiyecekler , içecekler , inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri de dahil olmak üzere çevresel açıdan duyarlı ve sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere önem verir . Bu politika satın alınan her türlü ürünü ; inşaat , temizlik ve sarf malzemesini içerir .

Politika , personel ve misafir tarafından görülebilecek alanlara asılır ve tedarikçi firmalara gönderilir . Yok olma tehlikesi ile karşı karşıya olan türler kullanılmaz yada satın alınmaz . Geri dönüşümlü yada eko etiketli ürünler seçilmesine dikkat edilir .

Otelimiz satın alma işlemleri sırasında çevreye duyarlı bir politika izlemektedir , gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma , enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir .

Otelimizde satın alma politikamıza uygun olarak çevreye duyarlı ürünlere ( çevre etiketli ürünlere ) öncelik vermektedir . Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini , üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçilir .

Otelimiz bu çerçevede , satın alma yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini ön plana alır . Tedarikçilerde aranacak sertifikalara ISO 14001 ,ISO 50001 , ISO 14064 , ISO 20400 belgeleri örnek olarak verilebilir .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

Ahşap , balık , kağıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı ( FSC , MSC , AB – EcoLabel vb. ) yada kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir .

Tehdit altındaki türler ve satın alınması yasak türler ile ilgili (balık , ağaç , bitki , av hayvanı vb. ) liste oluşturulmuş , ilgili kişilere bilgisi verilmiştir . Otelimize alınmamakta ve kullanılmamaktadır .

Çevre sertifikalı , yerel üretici ve tedarikçilerden , adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir .

Otelimizin çevre sertifikalı , yerel ve adil ticaretle çalışan tedarikçi firmalar ile çalışma ile ilgili hedefleri vardır . Bu çerçevede , satın almalarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçi sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz .

### **D1.2 VERİMLİ SATIN ALMA**

Parkim Ayaz Hotelimizde Sürdürülebilir Satın Alma Politikası ile uyumlu olarak atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasını dikkatli bir şekilde yönetilmesi yapılır . Toplu satın alma işlemleri yapılır ve gereksiz ambalaj tüketiminden uzak durulur . Satın alma yaparken katı atıkların ve gıda atıklarının azaltılması önemlidir .

Satın alma politikamız yeniden kullanılabilir , iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malzemeleri tercih edecek şekilde oluşturulmuştur . Otelimiz ayrıca toplu alma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir . Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta , daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir .

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik , naylon , kağıt , cam , ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir . Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan kaçınılmaktadır . Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir .

### **D 1.3 ENERJİ TASARRUFU**

PARKIM AYAZ hotelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır . Bu politika enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini , izlenmesi , azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

Otelimizde enerji tüketimi izlenir , ölçülür ve toplam tüketimi en aza indirmek için yatırımlar yapılır . İşletmemizde yenilebilir enerji kullanımı önemlidir . Tüketilen enerji ; türüne göre gruplanmaktadır ve aylık periyotlarda izlenir .

Enerji hedefleri belirlenir . Belirlenmiş olan hedeflerle uyumu takip edilerek , yönetime raporlanır . Ayrıca misafirlere 2 farklı dilde enerji tüketimini azaltacak tavsiyeler panolarda sunulur .

Ayrıca tüm mekanik ve elektrik donanımı için tercih edilen ürünlerin enerji tasarrufu en yüksek ürünlerden tercih edilmesi işletmemiz için önemlidir . Fotoselli ve led aydınlatmalar , invertörlü klima ve ısıtma sistemleri , ısı pompaları vb. sistemler kullanılmaktadır . Enerji kayıplarını önlemek için binaların her türlü izolasyon ve yalıtım vb. uygulamaları eksiksiz olarak yerine getirilmektedir .

Otelimiz enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte , bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır . Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir .

### D 1.4 SU TASARRUFU

PARKIM AYAZ Hotelimizde su tasarrufu politikamız bulunmaktadır . Politikamız su tüketiminin düzenli ölçülmesini , izlenmesini , azaltılmasını içermektedir .

PARKIM AYAZ Hotelde su ile ilgili risklerimiz değerlendirilmiş ve su yönetim planı yapılmıştır . Risklerin belirlenmesi sırasında World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmıştır . Oluşturulan su yönetim planı su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporları içermektedir .

Hedefleri belirlerken en büyük amaç risklerin azaltılmasıdır be nedenle aylık periyotta kullanılan su misafir / gece baz alınarak , su izlemesi yapılmaktadır . Su tüketimini en aza indirmek için gerekli ekipmanların kullanılmasına , uygulamaların yapılmasına özen gösterilmektedir . Personele su tasarrufu ile ilgili eğitimler verilmektedir . Personele / misafire su tasarrufu ile ilgili görseller sunulmaktadır .

Otelimiz suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır . Su yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir . İşletmemizde şebeke suyu kullanılmaktadır . Kullandığımız su çevremizdeki deniz , göl gibi sularda yaşayan canlılara, bölge halkının suya erişimine ve ekosisteme olumsuz etkisi bulunmamaktadır . Yine de ekosistemin zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

Su tüketim hedeflerimize uygun olarak otelimizde ss havuzları kullanılmamaktadır . Bahçe sulamasında su kullanımını azaltan donanım , daha az sulama gerektiren veya sulama gerektirmeyen bitkiler ve bahçe düzenlemeleri , gün ışığı -tercih edilmektedir .

Otelimizde arşaf ve havluların misafirin isteğine bağlı olarak günlük değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır . Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını , misafirlerini ve paydaşlarını internet ve / veya bilgilendirici panolar yardımı ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir .

### **D2 KİRLİLİğİN AZALTILMASI**

#### **D 2.1 SERA GAZLARI EMİSYONLARI**

PARKIM AYAZ Hotelimiz tarafından kontrol edilen tüm kaynaklardan önemli sera gazı emisyonları tanımlanır , toplam doğrudan veya dolaylı sera gazı emisyonları izlenir . Misafir / gece başına karbon ayak izi izlenir ve yönetilir . Yıllık emisyonları önlemek veya en aza indirme için prosedürler uygulanır ve önlemler alınır . İşletmenin kalan emisyonlarının dengelenmesi teşvik edilir .

#### **D 2.2 TAşIMACILIK**

PARKIM AYAZ Hotelimizde nakliye gereksinimlerini azaltıcı önlemler alınır .Misafirlerimize araç ve bisiklet kiralama olanakları , toplu taşıma araç saatleri hakkında bilgilendirme yapılır ve bisiklet kiralama , toplu taşıma kullanma gibi alternatif ulaşım seçeneklerine yönlendirilir . Personelimizin otelin yakınlarındaki lojmanlarda kalması sağlanır Bodrum'da ikamet eden personelimiz için servis olanağımız vardır .

Yerel / bölgesel tedarikçiler tercih edilir . Satın alma siparişlerinin belli günlerde ve toplu Şekilde verilmesine dikkat edilir .Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımı en aza indirmeye çalışılır .

#### **D 2.3 ATIK SU**

PARKIM AYAZ hotelimizde üretim / konaklama sonucu ortaya çıkan atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uymaktadır . Bu konudaki yasal gerekliliklere uyum tesisimiz için önemlidir . Atık suyumuz Bodrum Belediyesi kurumuna ait bir arıtma sistemine deşarj edilir . Bu konuda işletmemizin gerekli izinleri vardır . Otelimizde bulunan 4 adet noktadan oluşan atık suyumuz belediyeye ait atık su Őebekesine bağlanmaktadır .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

Yıllık periyotlarda belediyeye ait kurumlar ve özel kuruluşlar tarafından alınan numuneler analiz edilir . Analiz sonuçlarının olumlu çıkması sonucu Muğla Büyük Şehir Belediyesi tarafından verilen Atık Su ruhsatımız bulunmaktadır .

### D 2.4 KATI ATIK

Otelimizde Katı Atık Yönetim Planı bulunmaktadır . Bu plan atık üretiminin düzenli olarak ölçülmesini , izlenmesini , atıkların azaltılmasını , yeniden kullanımını , geri dönüşümünü ve atık bertarafını içermektedir .

Katı atıklar gıda , geri dönüştürülebilir , zehirli / tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta , ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir .

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını , misafirlerini ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından teslim alınmaktadır . Atık bertarafımız yerel / bölgedeki kamu kuruluşlarınca uygun standartlarda yapılmaktadır .

Otelimizde gıda atığı dahil olmak tüm katı atıklar türüne göre ölçülür . Otelimiz misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve belli periyotlarda raporlanmaktadır .

Atığımızı azaltmak esas hedefimizdir azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmamız mevcuttur. Otelimiz ayrıca , katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir . Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır .

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevreye olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir . Katı atık yönetimi ile ilgili “ Sıfır Atık Yönetmeliği “ mevzuatına uyum sağlanmaktadır . Otelimizin Sıfır Atık belgesi bulunmaktadır .

### D 2.5 ZARARLI MADDELER

Otelimizde kullanılan temizlik ve yüzme havuzu dezenfeksiyonunda kullanılan kimyasallara ait zararlı madde envanteri çıkarılmış ve malzeme güvenliği veri sayfaları (MSDS) güncel olarak işletmemizde bulunmaktadır .

Kullanılan kimyasal ve boya maddelerinde çevre dostu alternatifler kullanılmasına özen gösterilmektedir . Kimyasallar standartlarına uygun olarak depolanır ve kullanılır .



## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

Otelimiz Tehlikeli Madde danışmanı ile işbirliği yapmaktadır . Ulusal ve uluslar arası standartlara uygun olarak kimyasalların depolanması , kullanımı , taşınması ve bertaraf edilmesini gerektiği gibi yönetir .

Misafirlerimize çevreye zararlı kabul edilebilecek maddelerin ( Toksik güneş kremleri ve haşere ilaçları vb. ) kişisel kullanımı hakkında bilgilendirme yapılır .

Pestisitler için konusunda uzman ve yetkilendirilmiş firmalar ile çalışılır .

### D 2.6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Yerel / bölgesel potansiyel kirlilik kaynaklarımız gözden geçirilmiş ve tanımlanmıştır . İzlenmekte ve en aza indirmek için önlemler alınmaktadır .

### D 3 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN , EKOSİSTEMLERİN VE PEYZAJIN KORUNMASI

#### D 3.1 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

PARKIM AYAZ Hotelimiz biyoçeşitliliğin korunmasına destek ve katkıda bulunur . Doğal ve biyolojik çeşitliliği yüksek alanlara dikkat eder , misafir ve personele farkındalık sağlamaya çalışır . Otelimiz bu konuda çalışan Sivil Toplum Örgütlerine maddi ve manevi destekler .

#### D 3.2 İSTİLACI TÜRLER

Otelimiz İstilacı türler konusunda bilgi sahibidir . Bu türlerin ortaya çıkmaması için önlem alır . İstilacı türlerin ortadan kaldırmak ve kontrol etmek için bir programımız mevcuttur . Yerel / bölgedeki türleri peyzaj ve restorasyon çalışmalarında kullanır .

#### D 3.3 DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER

Parkim Ayaz Hotelimizde misafirlerimizin doğal alanları ziyaretleri sırasında oluşabilecek olumsuz etkileri en aza indirmek ve memnuniyetlerini en üst düzeye çıkarmak için ziyaret yöntemleri uygun yönergeler ile belirlenmiştir . Bunları misafirlerin ulaşabileceği yerlerde misafire sunar .

Ayrıca işletmemiz belirli alanlara yapılan ziyaretler ile ilgili sorunları tespit etmek / tanımlamak için yerel / bölge koruma kurumları ile iş birliği yapar .





## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI

### D 3.4 YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

PARKIM AYAZ Hotelimizde vahşi yaşamın izlenmesi de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimlerine ilişkin mevcut yerel / bölgesel , ulusal ve uluslar arası düzenlemelerin ve yönergelerin farkındadır ve buna uyar .

Otelimizde bulunan yaban hayatın rahatsızlığını en aza indirmek için önlemler alır . Misafirlere durum ile ilgili bilgilendirme yapar .

### D 3.5 HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

PARKIM AYAZ Hotelimiz esir vahşi yaşamla ve hayvan refahı ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve buna uyar .

### D 3.6 YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

PARKIM AYAZ Hotelimiz yaban hayvan hasadı ve ticareti ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve otelimizde yaban hayatı avcılığı veya ticareti yapılmaz .

Misafirlerimiz yaban hayatı hasadı , tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban türlerinden türetilen yasadışı ürünler / hediyelik eşyalar satın almaktan kaçınma ihtiyacı konusunda bilgilendirilmektedirler .